**SOFTWARE DE GESTION HOTELERA**

**Fecha:** 03/03/2023

**Equipo:** Juan Camilo López Larrotta

Juan Carlos DiazGranados Ortiz

Mayra Catalina Calderón Calderón

Nicolas Moreno Caipa

Estefanía Martínez Esquivel

**Objetivo del proyecto:**

Un software de gestión hotelera que permita la operatividad eficiente de un hotel. El software del hotel debe ser capaz de administrar todas las áreas del hotel, para poder darle la mejor experiencia al cliente y perfeccionar el funcionamiento del hotel.

* Mejorar la gestión de las reservas en el hotel y de la disponibilidad de las habitaciones.
* Simplificar y automatizar los procesos de reservación para el hotel y el cliente.
* Ofrecer seguridad de los datos financieros y personales de los clientes en el sistema.
* Facilitar y mejorar la gestión de servicios ofrecidos por el hotel.

**Requerimientos funcionales:**

* Registro de usuario: El sistema deberá permitir a los usuarios registrarse en el sistema usando información personal.
* Registro de cliente: En el sistema, el personal podrá registrar información personal de los clientes.
* Búsqueda de habitación: El sistema debe permitir al usuario realizar búsquedas de habitaciones por su numero de huéspedes, numero y tipo de habitación.
* Reserva: El sistema debe permitir realizar reservas de manera fácil y eficaz. Además, deberá mostrar el precio final de la reserva, para luego enviar la confirmación.
* Admón. reservas: El sistema debe permitir al empleado gestionar las reservas y ver las habitaciones disponibles, sus estados y asignar habitaciones a los clientes.
* Facturación: El sistema debe permitir generar al personal facturas detalladas de los servicios brindados al cliente. Además de gestionar el pago de los clientes.
* Llegada y salida: El sistema debe permitir al empleado gestionar el proceso de entrada y salida del cliente de forma rápida y eficaz.
* Gestión de servicios: El sistema debe permitir el empleado gestionar los servicios opcionales que se ofrecen en el hotel.
* Atención al cliente: El sistema debe tener un soporte de atención al cliente, donde se brinde información del hotel, servicios que se brindan y responder dudas y solicitudes del cliente.
* Gestión de inventario: El sistema debe permitir gestionar el inventario de habitaciones y demás lugares del hotel donde se brindan servicios.
* Promociones: El sistema debe permitir gestionar promociones y tarifas, y además poder aplicar descuentos.

**Requerimientos no funcionales:**

* Disponibilidad: El sistema debe estar disponible en todo momento para su uso.
* Rendimiento: El sistema debe poder brindar un rendimiento rápido al usuario y soportar una gran actividad constante.
* Mantenimiento: El sistema debe poder ser fácil de actualizar y mantener.
* Seguridad: El sistema debe brindar seguridad al cliente sobre sus datos financieros y personales.